

\*Ovde unesite naziv Vase škole , na primer Elektrotehnička škola Nikola Tesla, Zrenjanin

## **DIPLOMSKI RAD**

**Tema : Menadžment Totalnim Kvalitetom ( TQM ) i  
studije slučaja**

**Profesor-mentor: Student:**

**\*ime mentora**

**\*Vase ime, razred**

**Septembar, 2010.**

## S A D R Ź A J

<b>1</b>	<b>UVOD</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>1.1</b>	<b>ISTORIJAT I ZNAČAJ KVALITETA</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>2</b>	<b>DEFINISANJE KVALITETA</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>2.1</b>	<b>KRITERIJUMI KVALITETA</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>2.2</b>	<b>DIMENZIJE KVALITETA</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>3</b>	<b>TROŠKOVI KVALITETA</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>3.1</b>	<b>KVALITET U PROIZVODNIM SISTEMIMA</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>3.2</b>	<b>EFEKTIVNOST I EFIKASNOST</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>3.3</b>	<b>KVALITET U PROIZVODNJI ROBA I USLUGA</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>3.4</b>	<b>KVALITET U PROIZVODNJI ROBA</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>3.5</b>	<b>KVALITET U USLUŽNIM DELATNOSTIMA</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>3.6</b>	<b>GURUI KVALITETA</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>3.7</b>	<b>Dr W. EDWARDS DEMING</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>3.8</b>	<b>Dr JOSEPH M. JURAN</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>4</b>	<b>MENADŽMENT TOTALNIM KVALITETOM</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>4.1</b>	<b>POJAM TQM-a</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>4.2</b>	<b>KAKO RADE ORGANIZACIJE SA TQM PRISTUPOM</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>4.3</b>	<b>CILJEVI TOTAL QUALITY MANAGEMENT-a</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>4.4</b>	<b>SILE POKRETAČI</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>4.5</b>	<b>OSNOVNI PRINCIPI TQM-a</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>4.6</b>	<b>INFRASTRUKTURA TQM-a</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>5</b>	<b>OSNOVNI PRINCIPI MENADŽMENTA KVALITETOM</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>5.1</b>	<b>Princip 6. NEPREKIDNO UNAPREĐIVANJE</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>5.2</b>	<b>Princip 7. ODLUČIVANJE NA OSNOVU ČINJENICA</b> ..	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>5.3</b>	<b>Princip 8. UZAJAMNO KORISNI ODNOSI SA KORISNICIMA</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>6</b>	<b>PRAKSA-USPESI TQM-a</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>6.1</b>	<b>NELSON NAMEPLATE COMPANY</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>6.2</b>	<b>OBRAZOVANJE</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>6.3</b>	<b>OTKLANJANJE UZROKA DEFEEKATA I GREŠAKA ( ECR )</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>6.4</b>	<b>VELIKE UŠTEDE</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>6.5</b>	<b>RAZVOJ PROCESA UNAPREĐENJA KVALITETA</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>6.6</b>	<b>BOEHRINGER INGELHEIM CHEMICALS, Inc.</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>6.7</b>	<b>QIP KAO POSLOVNA STRATEGIJA</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>7</b>	<b>ZAKLJUČAK</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>8</b>	<b>LITERATURA</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>

**----- CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU -----**

<http://www.maturskiradovi.net/eshop/>

**POGLEDAJTE VIDEO UPUTSTVO SA TE STRANICE I PORUČITE RAD  
PUTEM ESHOPA , REGISTRACIJA JE OBAVEZNA.**

**MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: [maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)**